
Handyparken in Zittau

Voraussetzungen, Anbieteranalyse und Lösungsvorschlag

Parkgebühren per Mobiltelefon bargeldlos und komfortabel bezahlen

Voraussetzungen für Handyparken

1. nutzende Person besitzt ein Handy oder ein Smartphone
2. Parkgebühren an Parkscheinautomaten oder Parkuhren
 - 21 Parkscheinautomaten in der Parkraumbewirtschaftungszone „Innenstadt“
 - Gebühren nach aktueller Parkgebührenordnung
3. Systembetreiber für Gebührenzahlung mit Mobiltelefon
4. Kontrollorgan ist mit internetfähigen Endgeräten ausgestattet

Kosten beim Handyparken

■ Parkgebühren lt. Parkgebührenordnung

- bezahlen die Nutzenden und werden vom Anbieter monatlich an Stadt überwiesen

■ Transaktionsgebühren

- bezahlen die Nutzenden (**ganz oder teilweise auch Stadt**) und decken die Kosten des Anbieters für das Handyparken

■ Verbindungsgebühren

- bezahlen die Nutzenden entsprechend ihrer individuellen Vertragslage mit Mobilfunkanbietern und decken deren Netzkosten

Bezahlverfahren für Parkgebühren

ohne Registrierung der nutzenden Person beim Anbieter

Bezahlung über Infrastruktur der Mobilfunkanbieters

- Belastung der Prepaidkarte
- Abrechnung über Mobilfunkrechnung

mit Registrierung der nutzenden Person beim Anbieter

Bezahlung direkt beim Anbieter

- Paypal
- Lastschrift
- Überweisung, Kreditkarte u.a.

Varianten für das Bezahlen mit Mobiltelefon

1. Anruf beim Anbieter; Zielrufnummer steht am PSA

Übermittlung des Kennzeichens, des Standortes und des Parkzeitendes im Sprachdialog

Vorteile: jedes Mobiltelefon kann verwendet werden

Nachteile: zeitaufwändig, meist Computersprachdialogsysteme

2. SMS an Anbieter; Zielrufnummer steht am PSA

Übermittlung des Kennzeichens, des Standortes (in Zielrufnummer codiert) und des Parkzeitendes

Vorteile: lautlose Übertragung, einfache Verlängerung durch erneute SMS bis Höchstparkzeit

Nachteile: keine minutengenaue Abrechnung

3. App eines Anbieters; z.B. von Google Play Store (Android), App Store(iOS) ...

Herunterladen einer Anbieteranwendung

Vorteile: Vielzahl von Komfortfunktionen, z.B. Navigation zu passendem Parkplatz, Standorterkennung über GPS, minutengenaue Abrechnung, automatische Erkennung Parkende möglich

Nachteile: Smartphone erforderlich

Anbieter

- Mobile City GmbH
- Easypark GmbH
- Parkmobile GmbH
- ParkNow GmbH
- Sunhill technologies GmbH
- Stadtwerke Lemgo GmbH (Parkfoxx)
- Trafficpass Holding GmbH
- Yellowbrik GmbH

Mobile city hat an Easypark verkauft

Info vom 07.02.17, 11:45 Uhr

Parkmobile wird zu ParkNow.
Ab dem 01.02.2017 wird Parkmobile in Deutschland zu ParkNow.
Jetzt zu ParkNow wechseln und einen noch besseren Parkservice sowohl am Straßenrand als auch im Parkhaus nutzen.
Aktionscode "HelloParkNow" eingeben und die kostenlose ParkNow Willkommenspaket sichern. Gratis Apple iOS und Android App downloaden und losparken.

Sehr geehrte Damen und Herren,
leider sehen wir uns gezwungen, zum Jahresende das beliebte Parkfoxx System einzustellen!
Aus wirtschaftlichen Gründen wird der Dienst zum 31.12.2016 in allen Städten deaktiviert.
Wir bedanken uns bei allen Kunden für Ihre Treue.
Bei Fragen erreichen Sie uns natürlich weiterhin unter:
info@parkfoxx.de.
Mit freundlichen Grüßen.
IHRE STADTWERKE LEMGO

Info vom 16.02.2017, 11:00 Uhr

Anbieter	Anruf	SMS	App iOS, Android	Kosten unregistrierte Nutzer	Kosten registrierte Nutzer	Kosten für Stadt
Mobile City	ja	ja	ja/ja	0,18 € je Transaktion	0,12 € je Transaktion	keine
Easy Park	ja	nein Ja seit 2017	ja/ja	15% der Parkgebühren, mind. 0,49 €	4,99 € je Monat	keine
Parkmobile	ja	nein	ja/ja	seit 01.02.2017 zu Park Now		keine
Park Now	nein ja seit 01.02.17	nein ja seit 01.02.17	ja/ja	0,25 € je Transaktion 0,15 € je SMS- Erinnerung	2,99 € je Monat 0,15 € je SMS- Erinnerung	keine
Sunhill	nein	ja	ja/ja	14% der Parkgebühren zzgl. 14 ct je Transaktion	14% der Parkgebühren zzgl. 14 ct je Transaktion	3.500 € Einrichtungsgebühr 100 € je Monat verhandelbar
Parkfoxx	nein	nein	ja/ja	seit 01.01.2017 Betrieb eingestellt		
Trafficpass	ja	nein	ja/ja	nicht möglich	0,19 € je Transaktion 4,90 € p.a. Gebühr oder monatlich 1,99 €, ab 21. Aktion 0,23 € zzgl. 4,90 € p.a.	

Welcher Anbieter ist der Beste ?

Thesen:

- Alle Anbieter unterliegen dem Wettbewerb.
- Die angebotenen Leistungen sind ähnlich.
- Die Kosten für den Nutzer verteilen sich je nach Anbieter auf verschiedene Positionen

Wesentliches Entscheidungskriterium:

Zuverlässigkeit und Beständigkeit des Anbieters

Lösungsvorschlag: alle Angebote aus einer Hand - **Plattform**

Plattform smartparking e.V.



smartparking – die Initiative

Die Initiative smartparking ist ein Zusammenschluss von führenden Anbietern elektronischer Zahlungssysteme für ein bargeldloses Parken. Ziel ist es, das unkomplizierte Bezahlen von Parkgebühren mit dem Smartphone als Alternative zu Parkuhren und Parkscheinautomaten bundesweit zu etablieren.

Dabei versteht sich die Plattform als dienstleistungs- und serviceorientierter Berater und Partner von Kommunen, wenn es darum geht, das neue Zahlungssystem einzuführen, aufzubauen und zu pflegen. Mehr als 40 Städte und Gemeinden, darunter Berlin, Hamburg oder Köln, vertrauen bereits auf die langjährige Erfahrung unserer Mitglieder – und profitieren ohne hohe Investitionskosten von einem schnellen Einstieg in die „Kommune 4.0“.

Bereits dabei!

- Berlin
- Bergheim
- Bielefeld
- Hamburg
- Köln

Insgesamt mehr als **40 Städte und Gemeinden**

Mehr Infos

Lösungsvorschlag

Der Stadtrat beauftragt den Oberbürgermeister, mit der Plattform

Smartparking – Plattform e.V.

Vertragsverhandlungen mit dem Ziel der Einführung des bargeldlosen Bezahlens von Parkgebühren über mobile Endgeräte aufzunehmen.